



JEUNES, TRAVAIL ET SYNDICAT DANS LE SECTEUR PUBLIC

Patricia Vendramin

Fondation Travail-Université

Source: rapport d'étude pour la [CSC Services publics](#) réalisé par la
Fondation Travail-Université , octobre 2013

Sommaire

1. L'emploi des jeunes dans les services publics
2. Enquête auprès des travailleurs de moins de 35 ans dans les services publics
3. Représentations mutuelles des permanents et des jeunes militants

1. L'emploi des jeunes dans les services publics

- Emploi total dans le « périmètre » CSC services publics en W et B, en 2012 (sur base du lieu de résidence du travailleur, données ONSS et ONSS-APL)
 - 293 121 travailleurs
 - 38% pouvoirs locaux
 - 49% femmes / 51% hommes
 - 23% Bruxellois, 76% Wallons
 - 22% moins de 35 ans

Emploi des Wallons et Bruxellois dans le « périmètre CSC-SP » (2012)

Source : Requêtes FTU auprès des bases de données ONSS et ONSS-APL, premier trimestre 2012. NACE 08 rev 2.

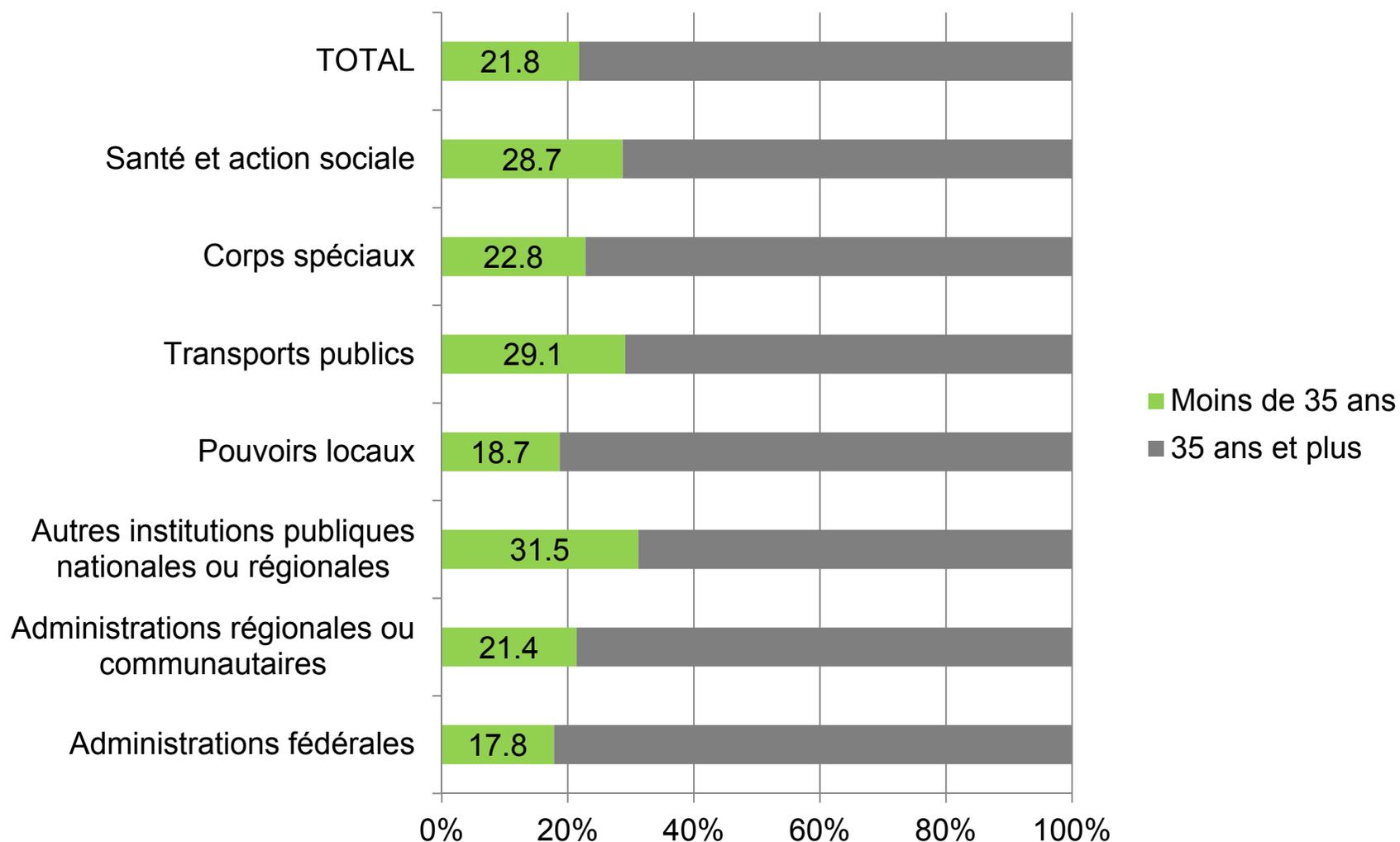
Wallonie ou Bruxelles = lieu de résidence du travailleur

Par agrégat CSC-SP	Nombre d'emplois	Part du sous-secteur	% de femmes	% de Bruxellois	% de moins de 35 ans
Administrations fédérales	38184	13.0%	51.9%	17.0%	17.8%
Administrations régionales ou communautaires	32055	10.9%	55.1%	19.4%	21.4%
Autres institutions publiques nationales ou régionales	5591	1.9%	48.1%	35.2%	31.5%
Pouvoirs locaux	110762	37.8%	50.9%	23.6%	18.7%
Transports publics	9944	3.4%	9.4%	38.3%	29.1%
Corps spéciaux	47612	16.2%	19.9%	21.5%	22.8%
Santé et action sociale	48973	16.7%	77.1%	26.6%	28.7%
Total	293121	100.0%	49.4%	23.2%	21.8%

Emploi des Wallons et Bruxellois dans le « périmètre CSC-SP » (2012)

Source : Requêtes FTU auprès des bases de données ONSS et ONSS-APL, premier trimestre 2012. NACE 08 rev 2.

Wallonie ou Bruxelles = lieu de résidence du travailleur



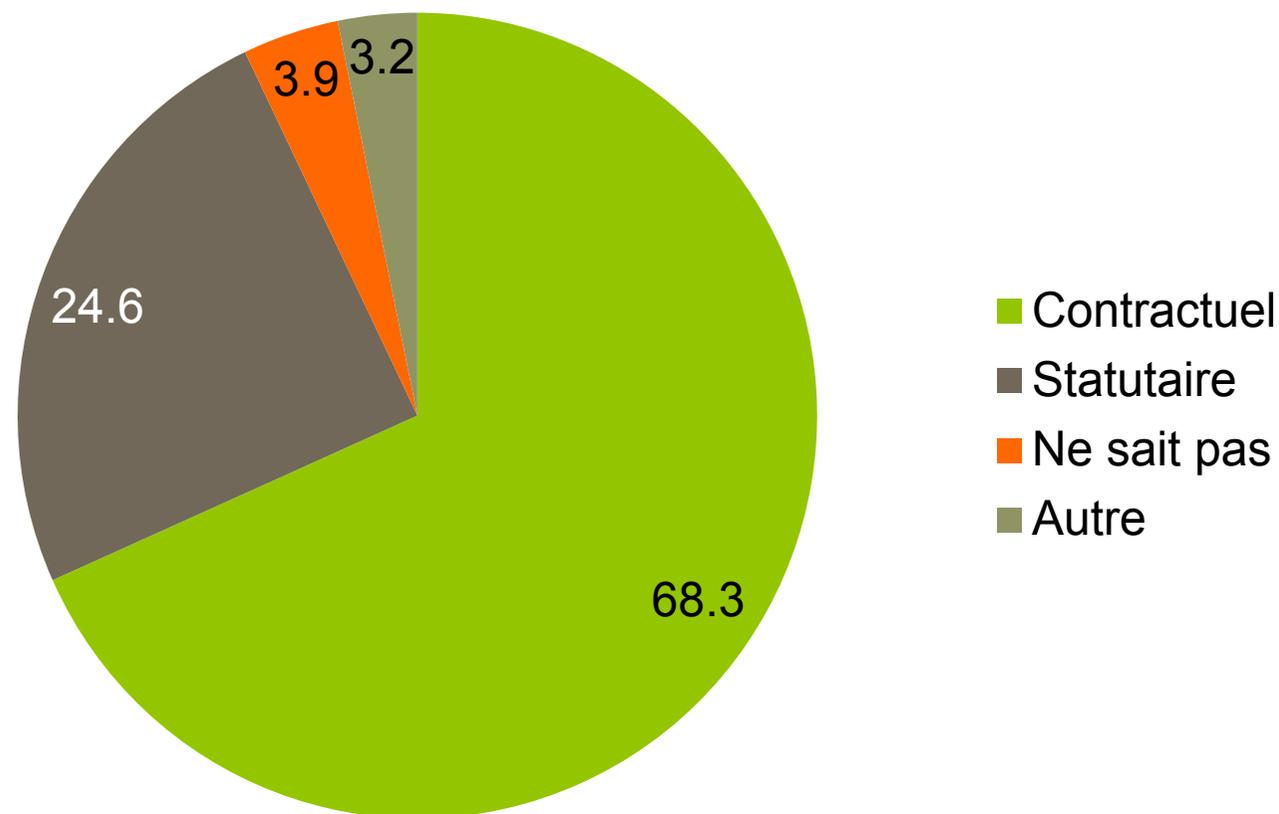
2. Enquête auprès des travailleurs de moins de 35 ans dans les services publics

- Enquête par questionnaire
- Échantillon par quotas
- Public cible: salariés du secteur public en Belgique francophone âgés de 35 ans maximum
- Premier semestre 2013
- 463 réponses

- Thématiques abordées
 - Les statuts dans l'emploi
 - Les parcours professionnels et les perspectives d'avenir
 - La vision du travail en général
 - La vision du travail dans le secteur public
 - La vision des collègues plus âgés
 - Le rapport au syndicat

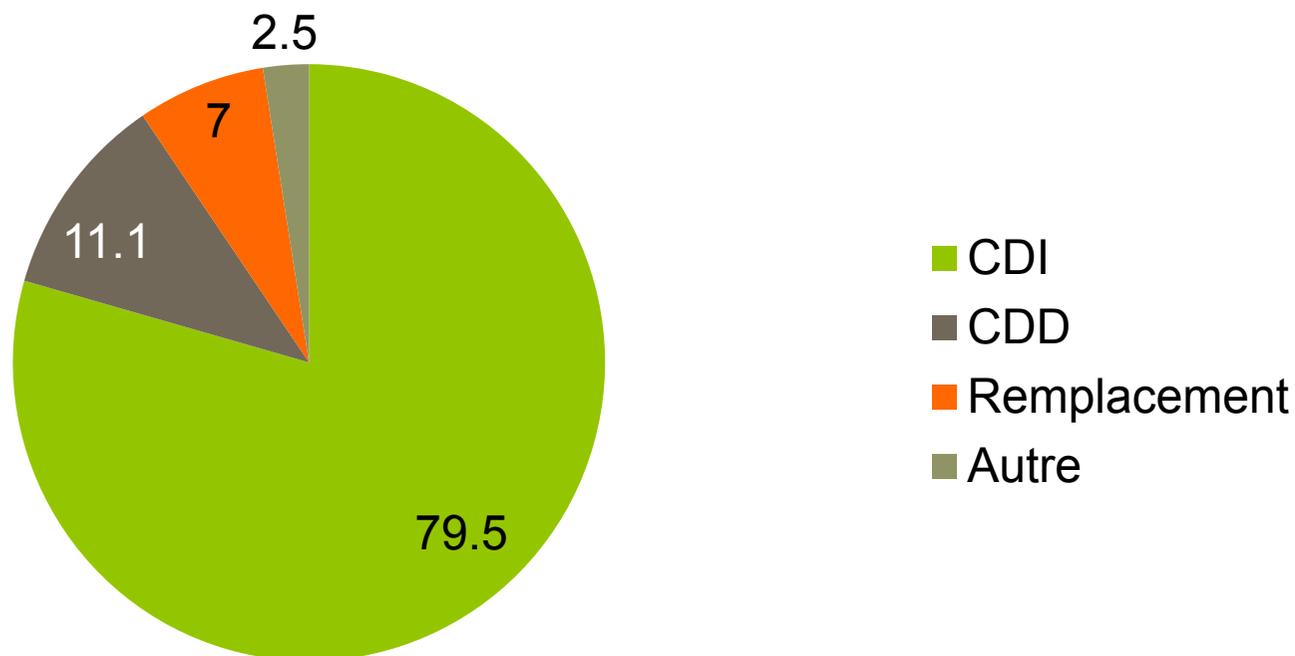
STATUT

- 68.3% de contractuels
- 81.3% de contractuels au niveau local et 39% au niveau fédéral
- + de contractuels chez les plus jeunes
- + de contractuels parmi les femmes



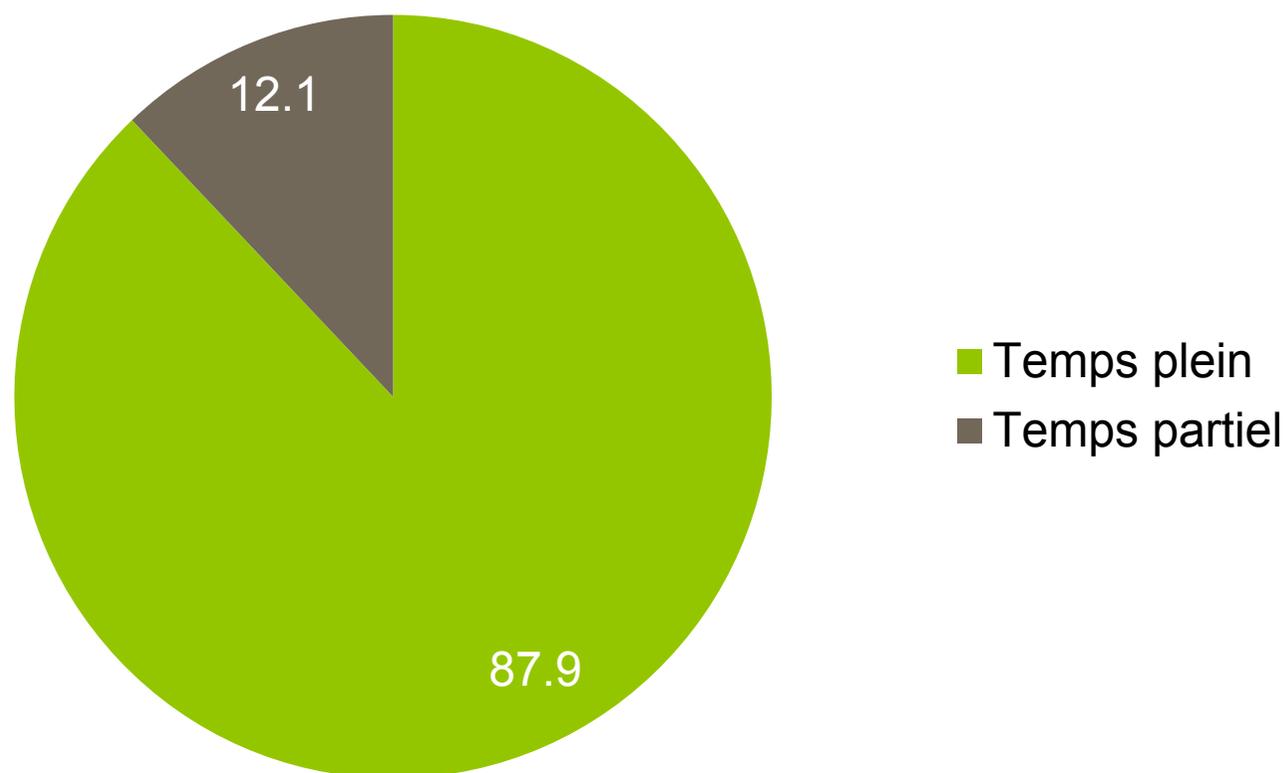
Contrat

- 79.5% de CDI
- + de CDI au niveau fédéral qu'au niveau local
- + de CDI parmi les plus âgés
- + de CDI parmi les hommes et les plus diplômés



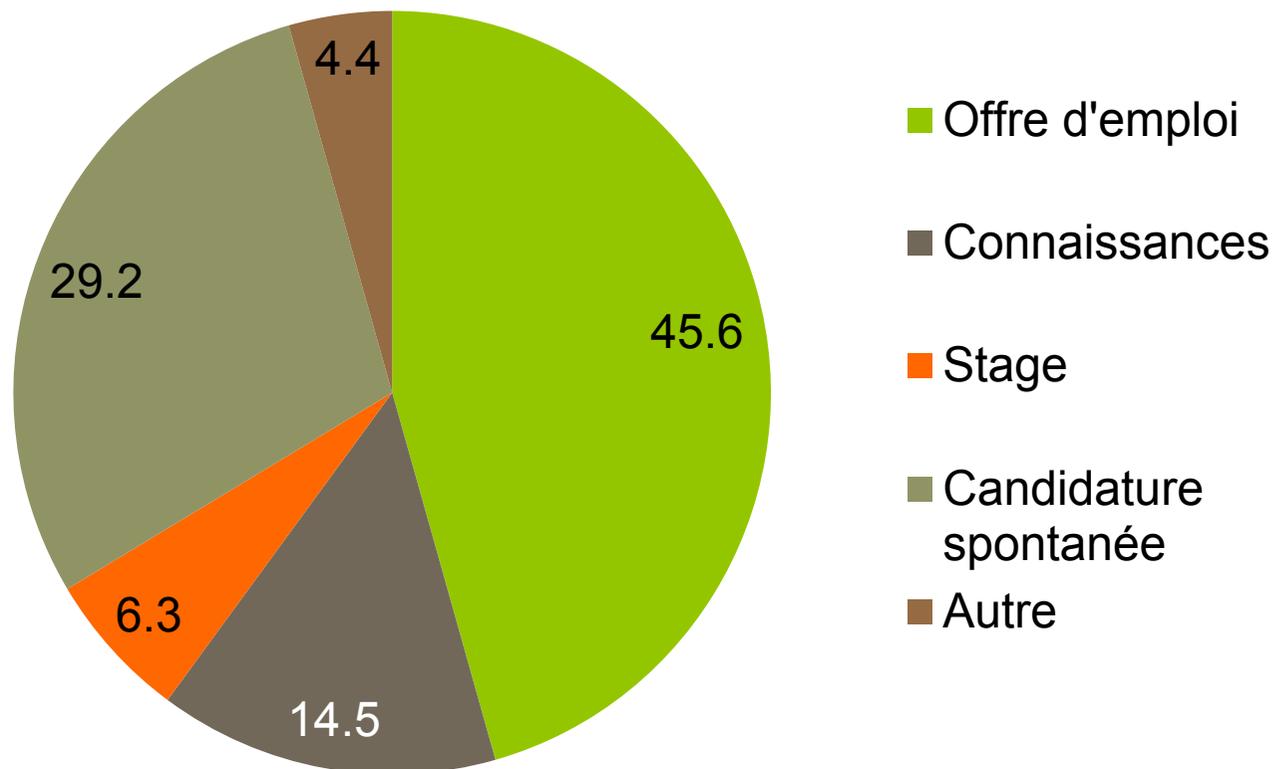
Temps de travail

- 87.9% de temps plein
- + de temps partiel parmi les femmes



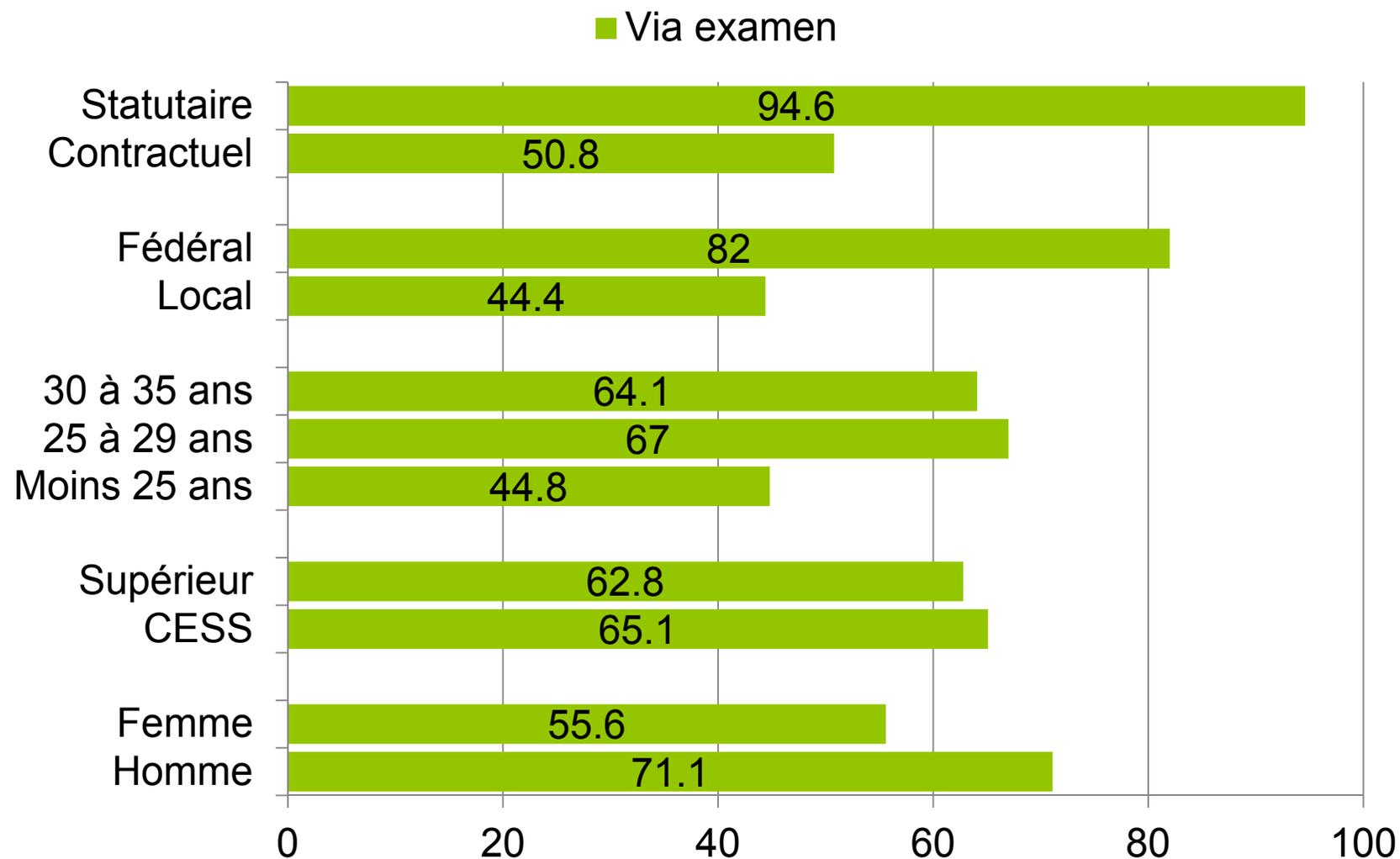
L'entrée dans le secteur public

- 45.6% via une offre d'emploi
- Voie privilégiée au niveau fédéral > l'offre d'emploi (65.6%)
- Voies privilégiées au niveau local > la candidature spontanée (31.1%) et les connaissances (21%)



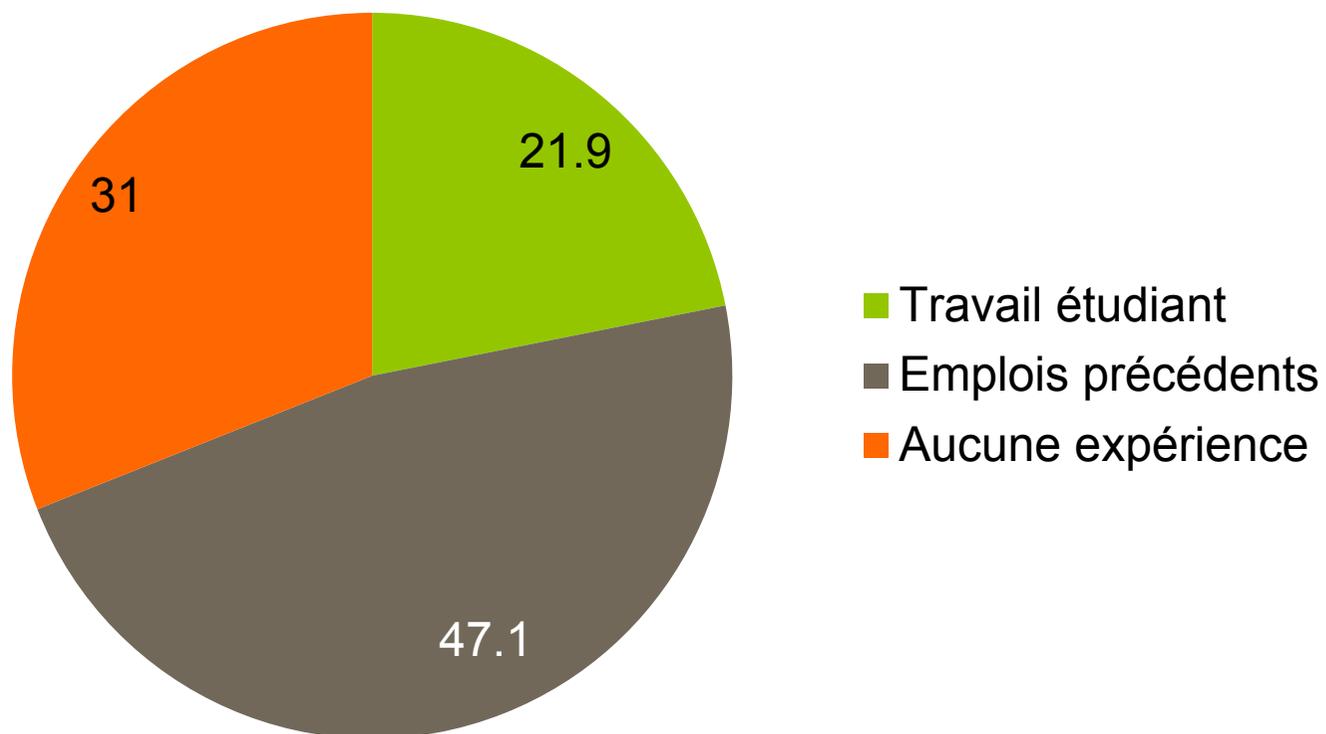
Via un examen ou pas?

- Dans l'ensemble > 60.2% via un examen



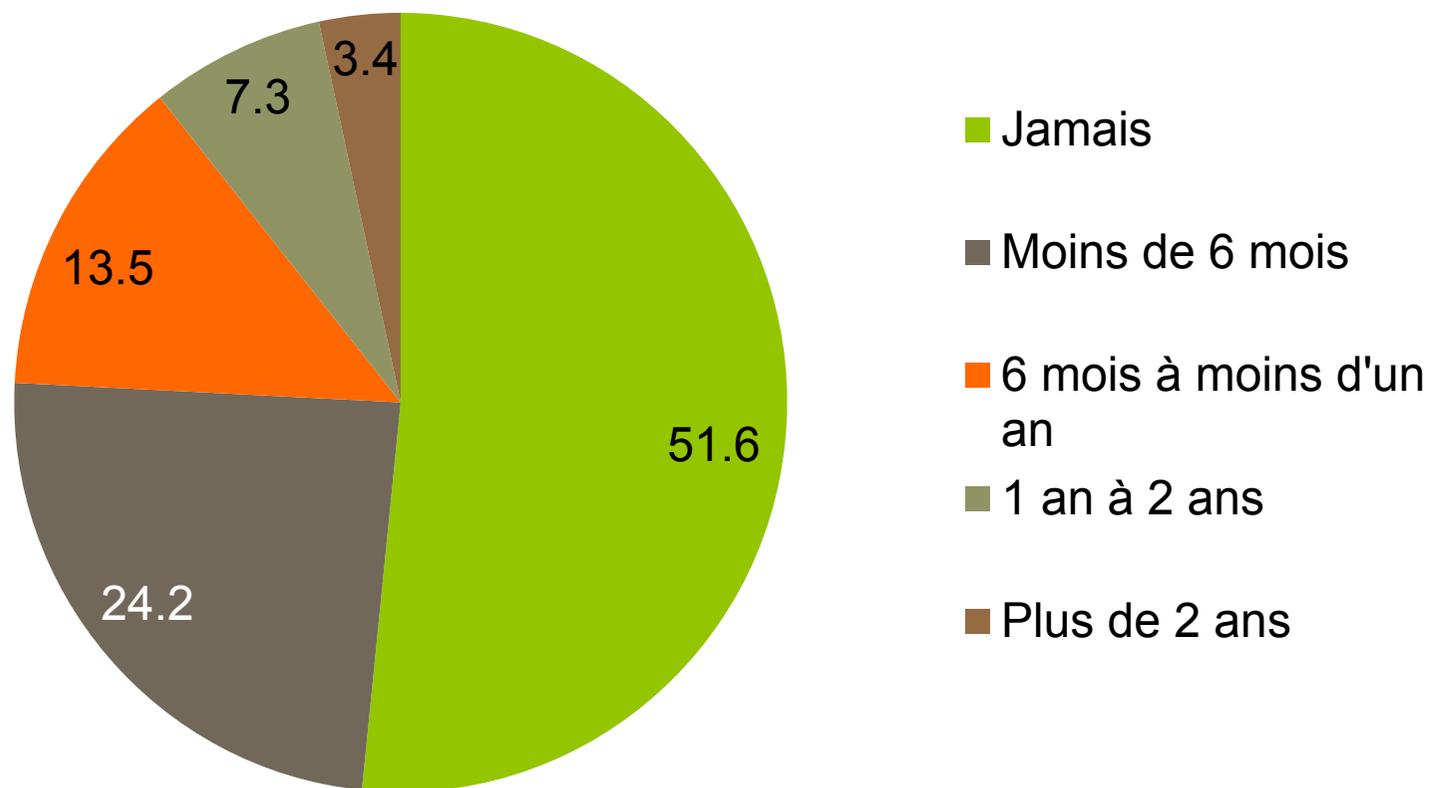
Expérience du secteur privé

- 47.1% ont eu un emploi précédent dans le secteur privé (hors jobs étudiant)
- Un jeune salarié sur deux du secteur public a une expérience du secteur privé de deux ans ou plus.



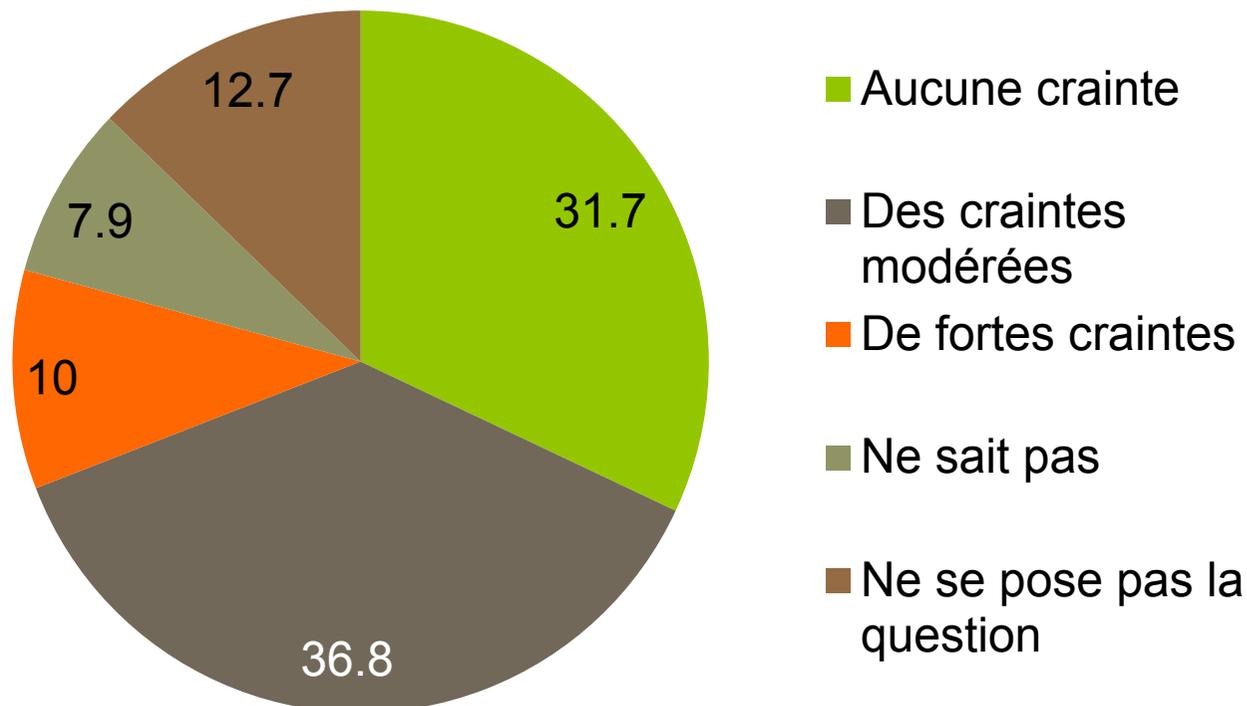
Expérience du chômage

- 51.6% n'ont jamais connu le chômage et 24.2% l'ont connu moins de 6 mois.



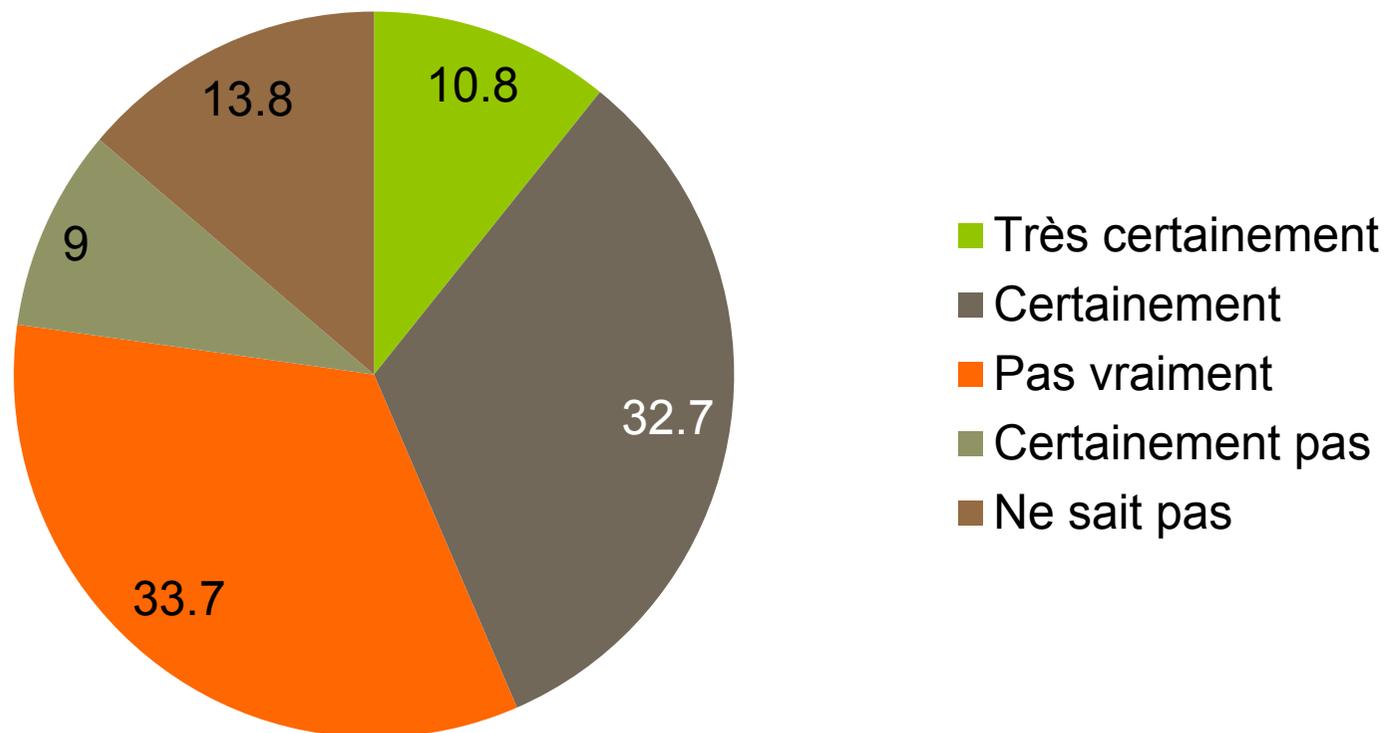
Des craintes pour sa sécurité d'emploi?

- 68.5% > aucune crainte ou des craintes modérées
- + de craintes parmi les contractuels principalement, mais aussi parmi les plus jeunes et les femmes.



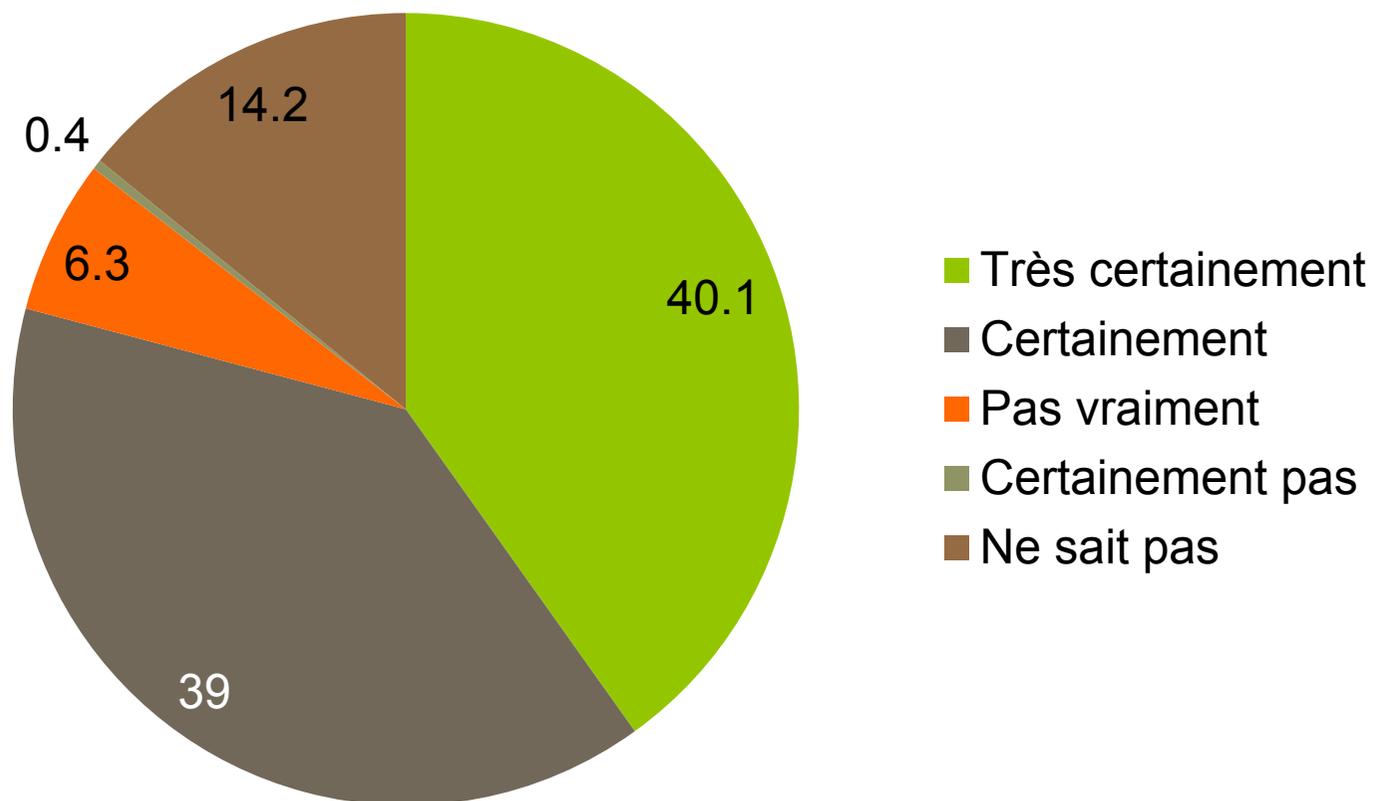
Les perspectives de carrière

- Des perspectives pour 10.8% + 32.7%.
- Pas de perspectives pour 33.7% + 9% > davantage les contractuels et au niveau local.



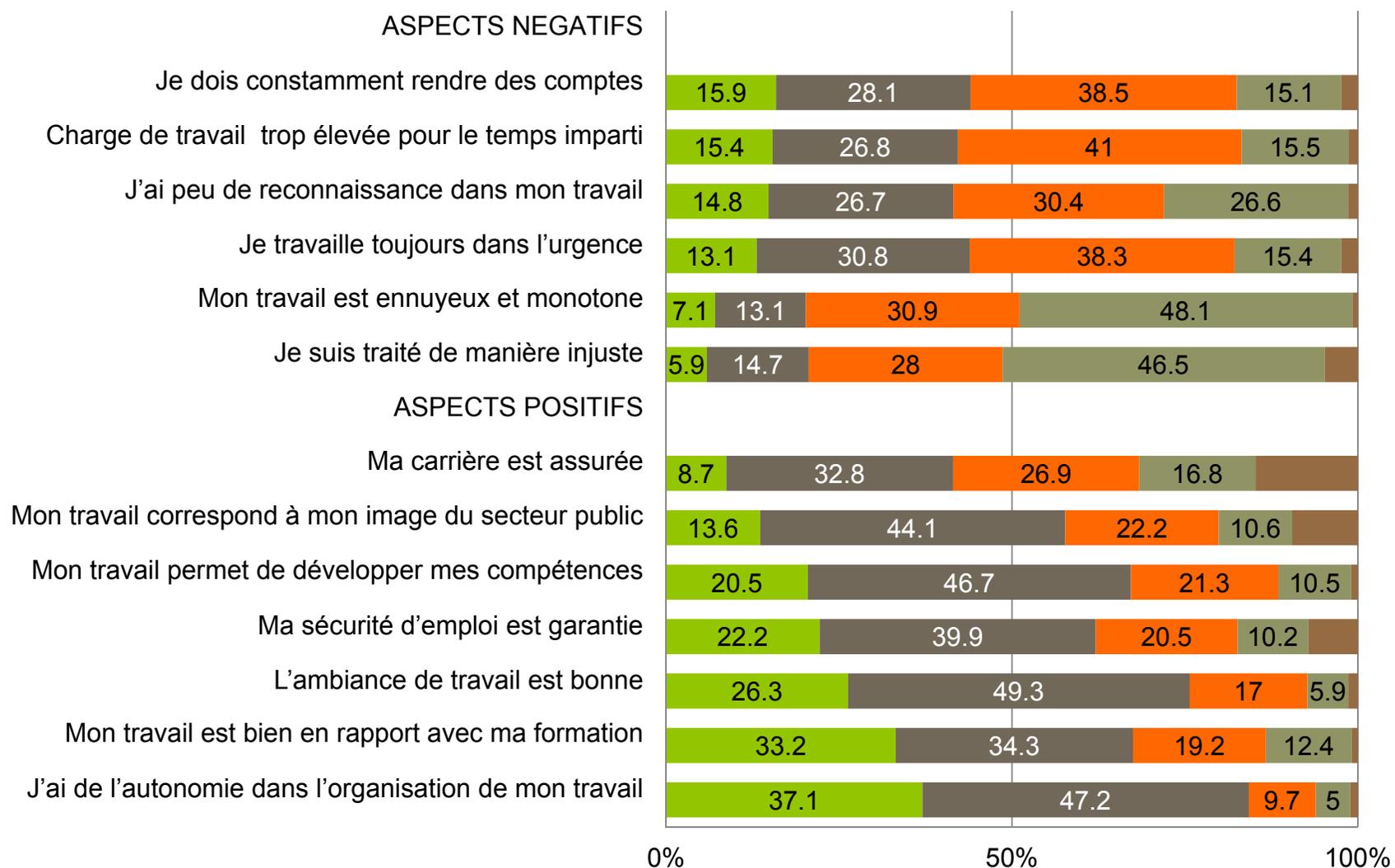
Souhaite rester dans le secteur public

- Oui pour la majorité.



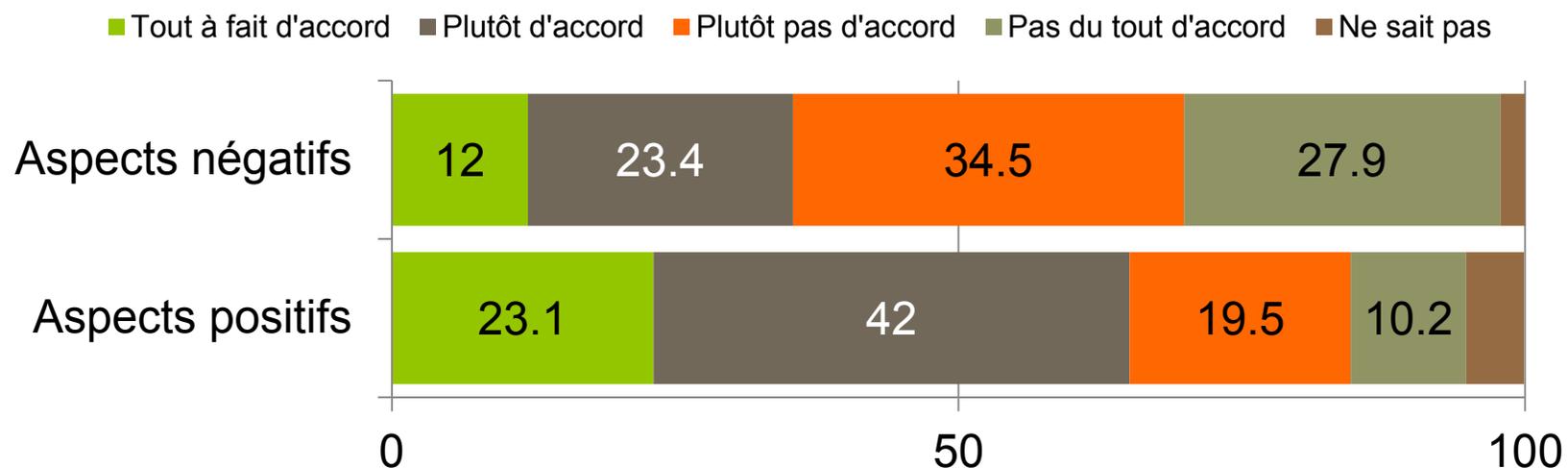
La perception du travail actuel

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Je ne sais pas



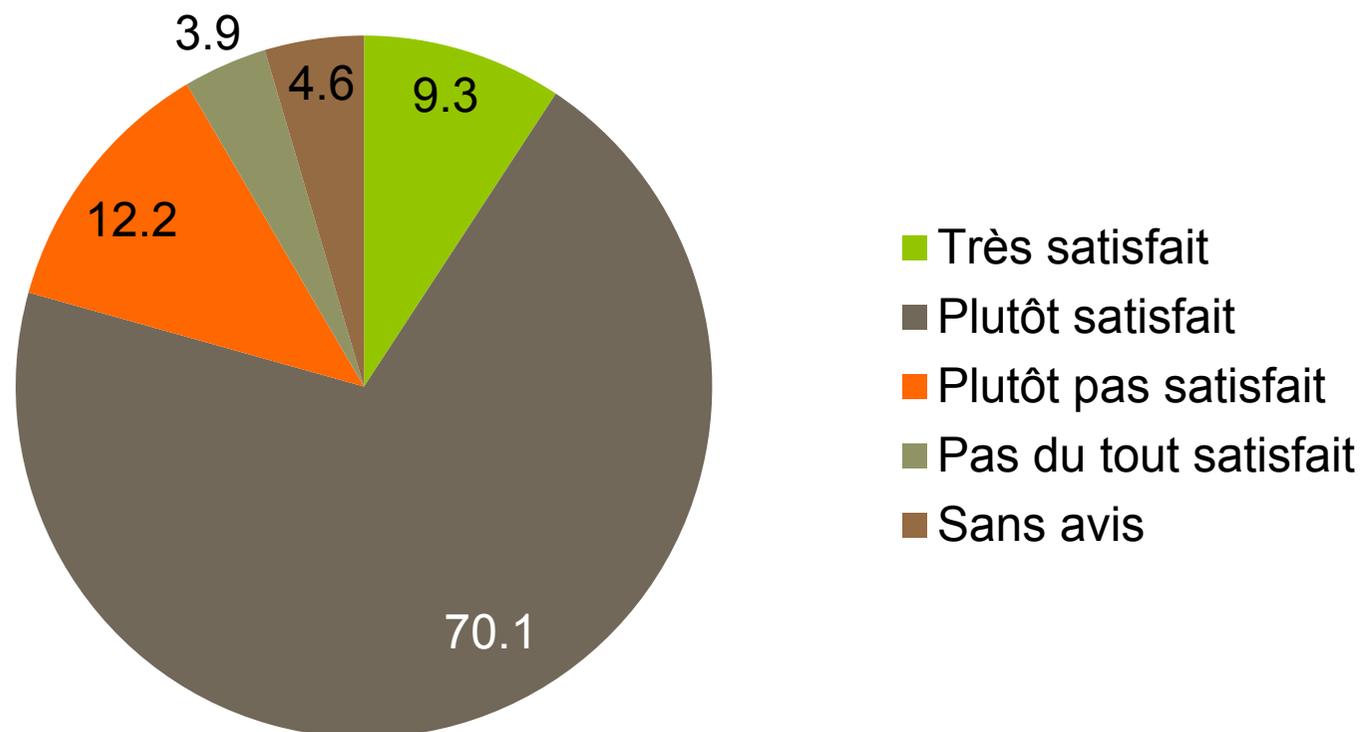
La perception du travail actuel

- Message positif pour plus de 6 salariés sur 10.

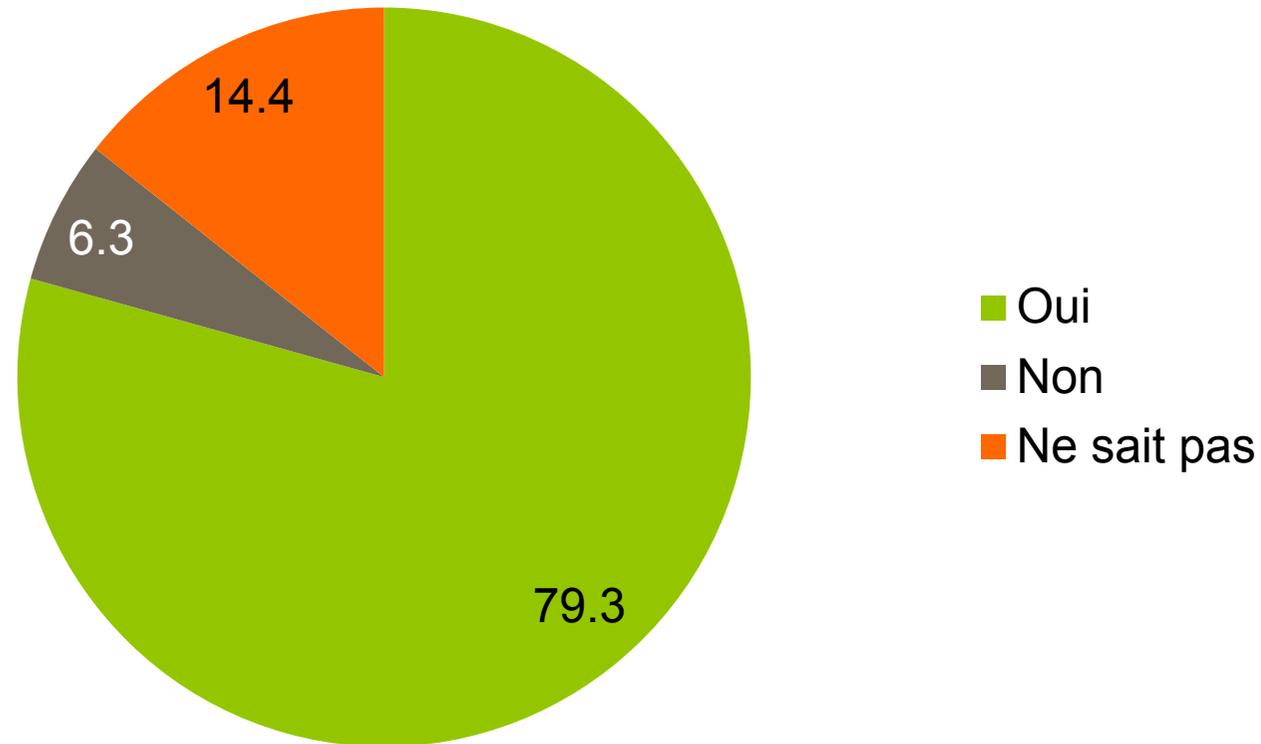


La satisfaction par rapport aux conditions de travail

- Les insatisfaits > plus parmi les statutaires, au niveau local, parmi les salariés âgés de 30 à 35 ans et parmi les hommes.

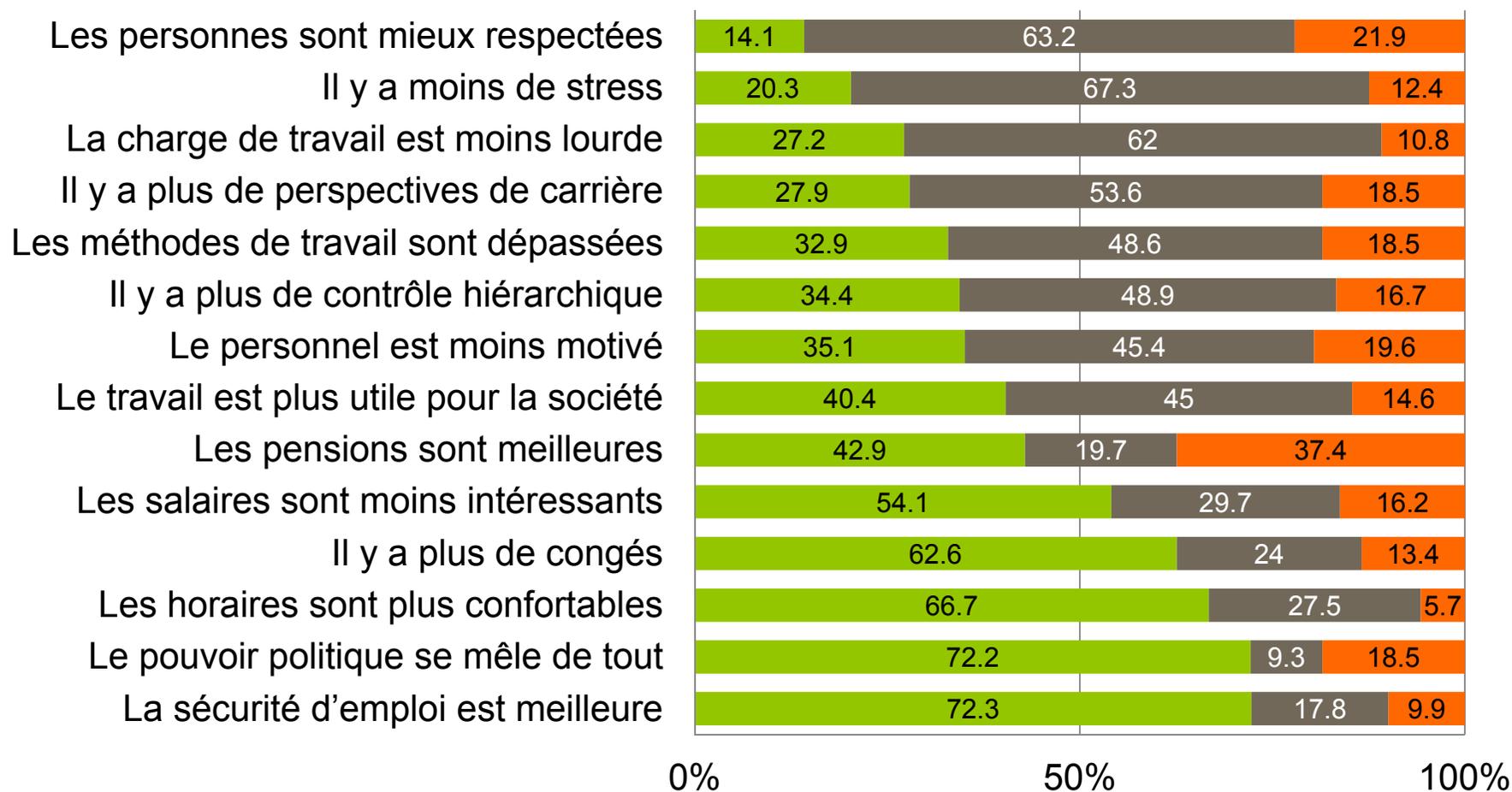


Y a-t-il une différence entre le travail dans les secteurs public et privé ?



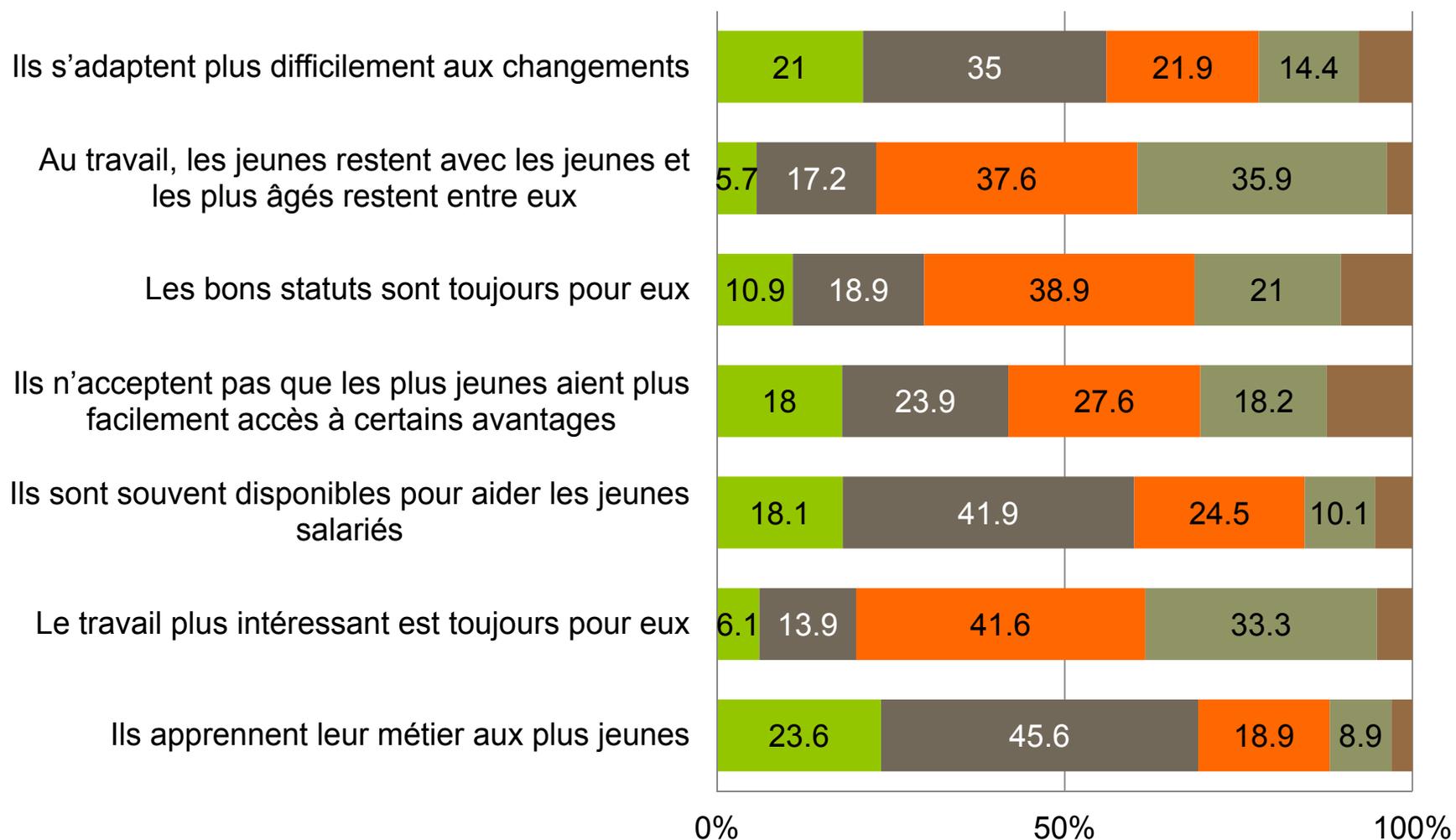
Ce qui caractérise le secteur public par rapport au secteur privé

■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas



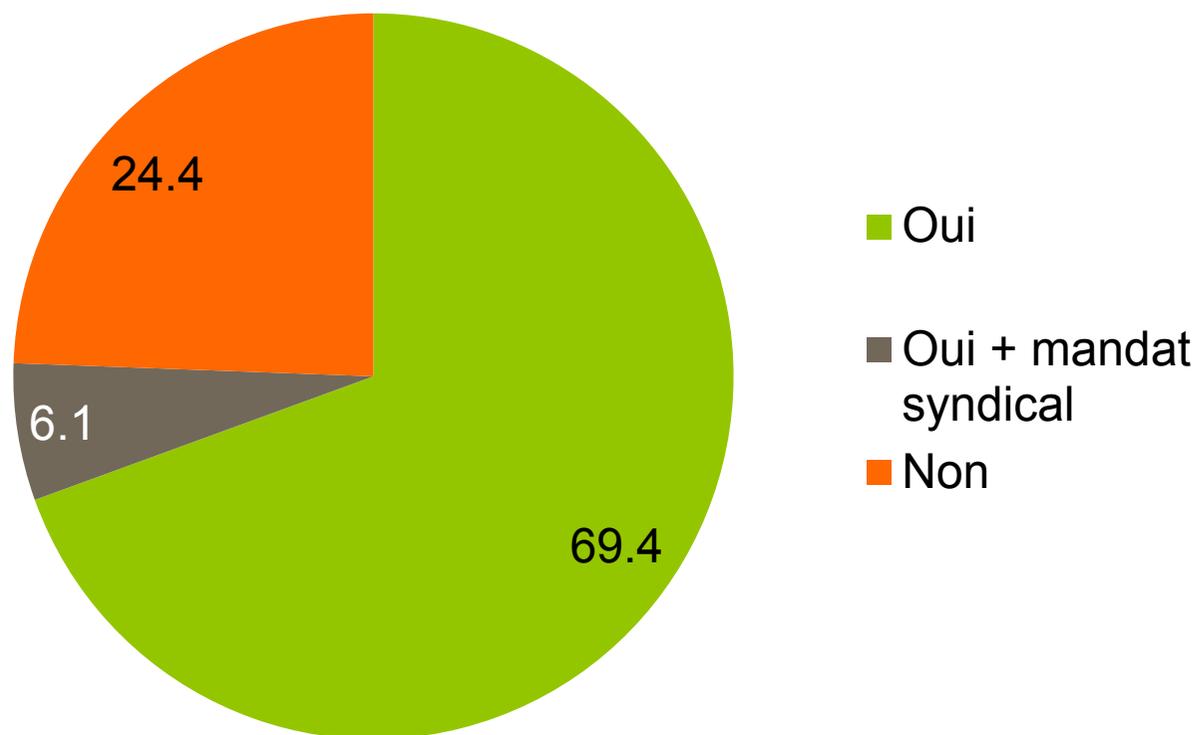
La vision des collègues plus âgés

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Je ne sais pas



Syndiqués?

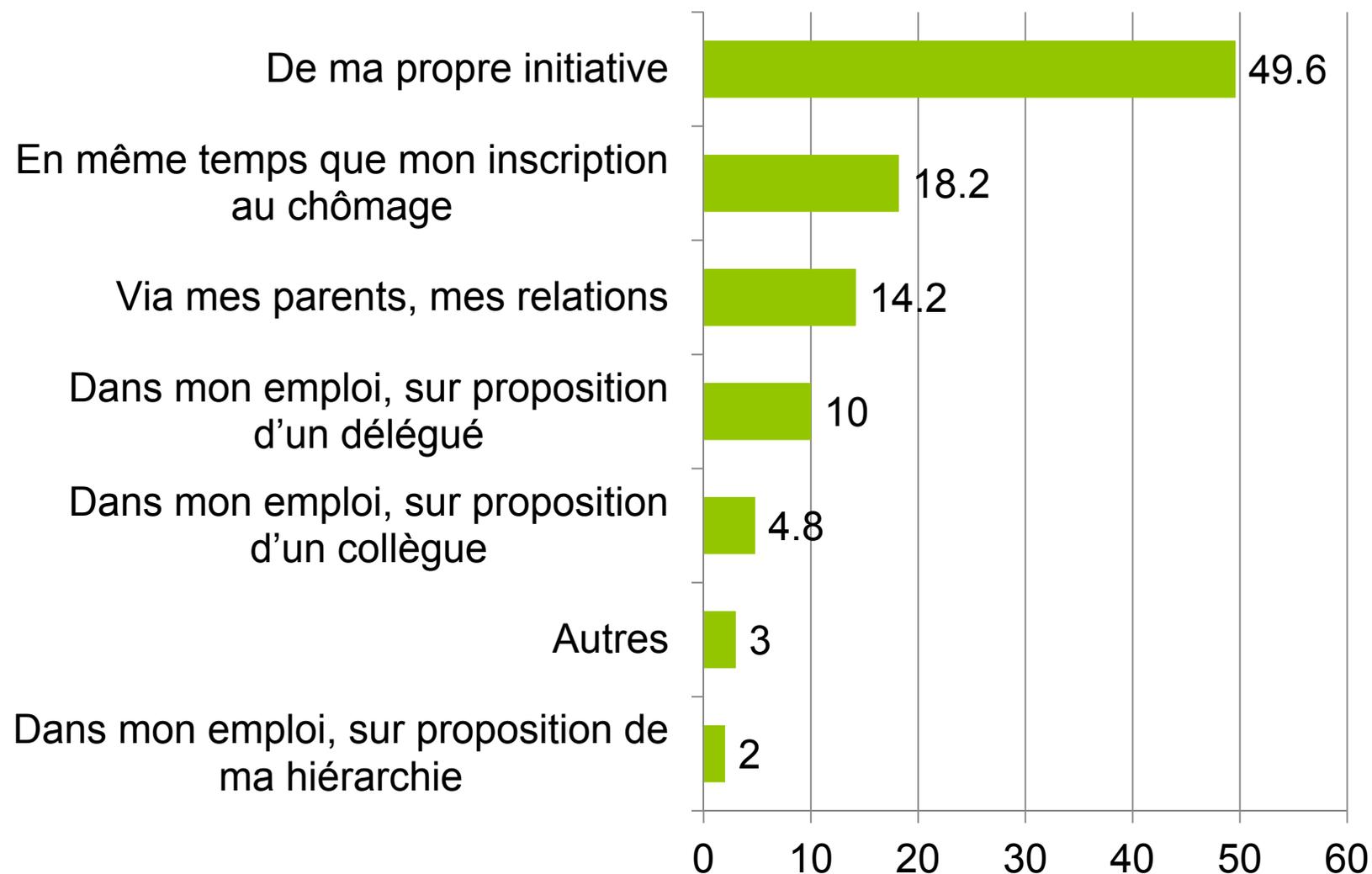
- Attention > mode de diffusion de l'enquête



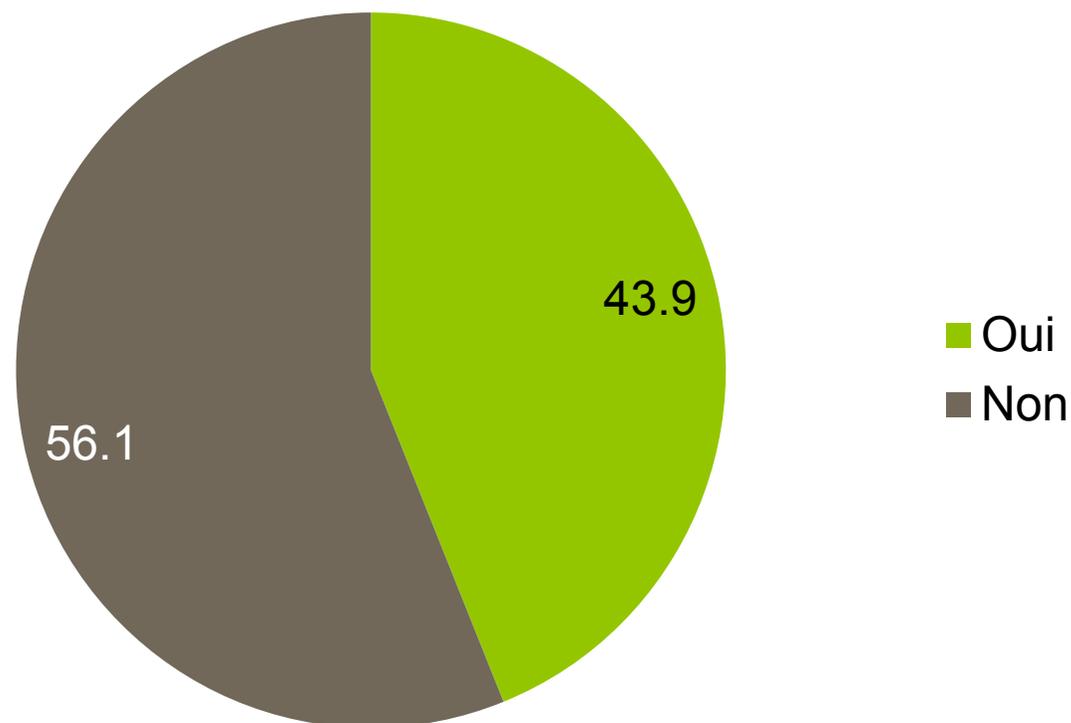
Non syndiqués - Pourquoi?



Syndiqués – Via quelles démarches?

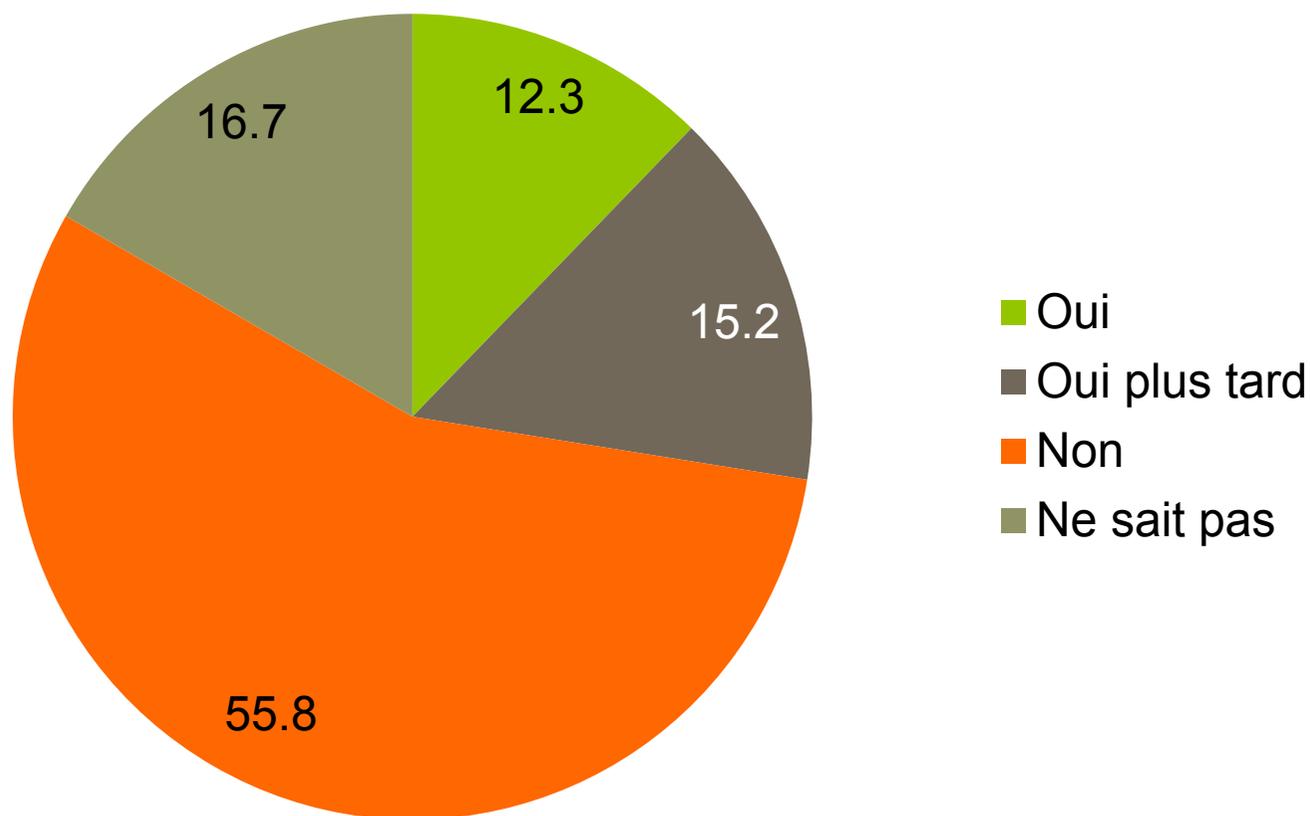


Contact avec un délégué syndical lors de l'entrée dans l'emploi actuel



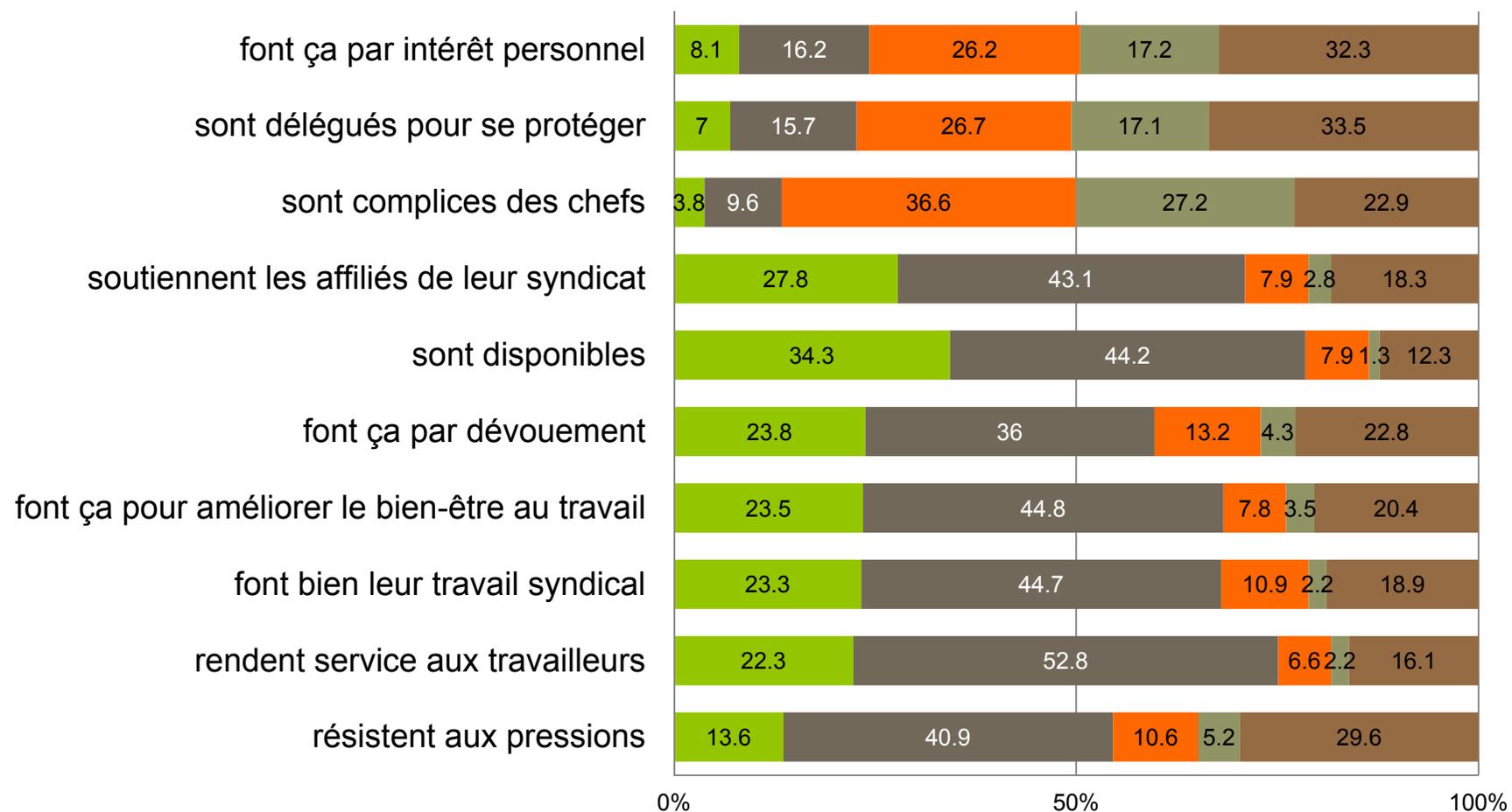
Intérêt pour une fonction syndicale

- Plus parmi les hommes que les femmes

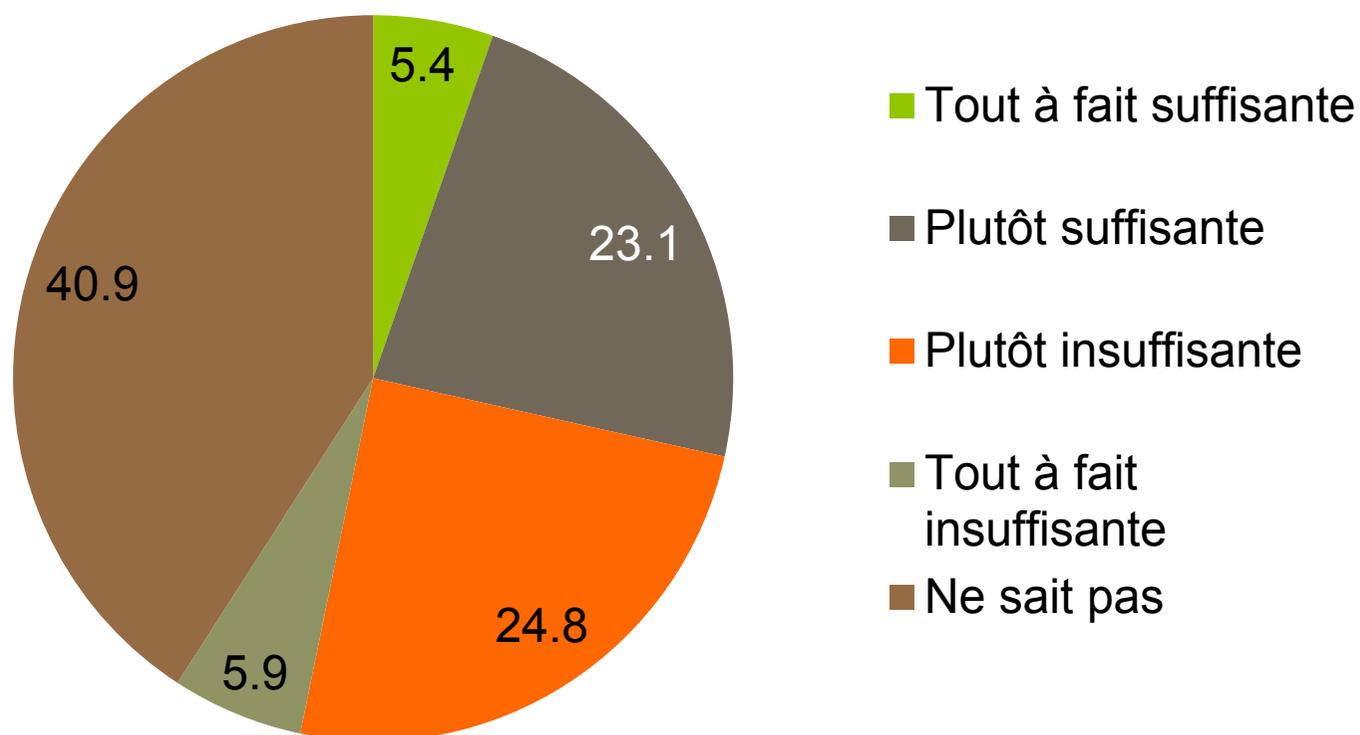


Perception des délégués dans l'organisation. La plupart...

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Je ne sais pas

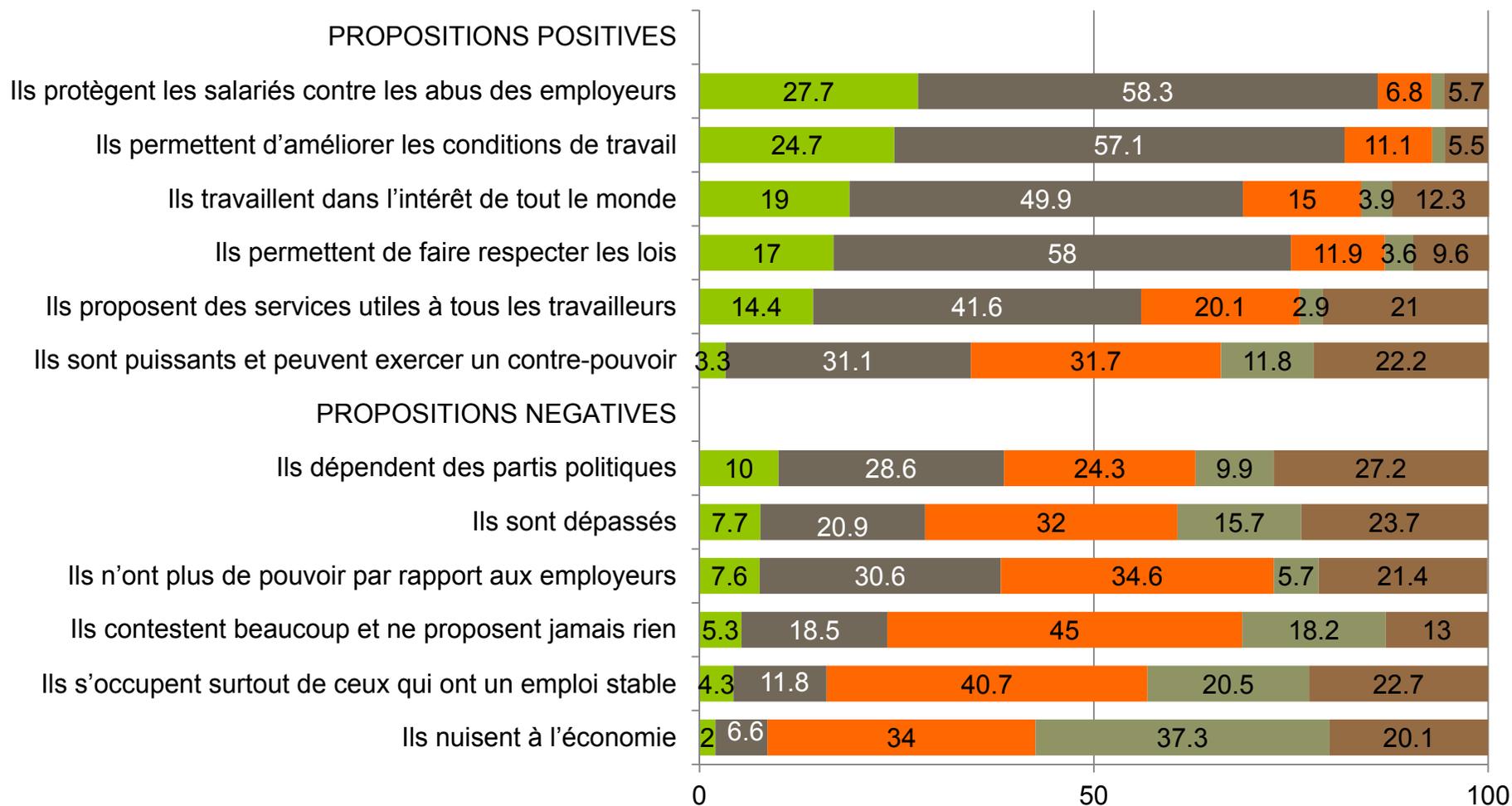


Perception de l'action des syndicats en faveur de l'emploi des jeunes



Opinion à propos des syndicats

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Ne sait pas



Par rapport à la situation de travail actuelle, de quoi devrait s'occuper le syndicat ?

- 5 choix possibles.



3. Représentations mutuelles des permanents et des jeunes militants

- Démarche qualitative (juin 2012)
- Deux analyses en groupe
 - un groupe de militants de moins de 35 ans
 - un groupe de permanents.
- But > travailler au sein des groupes à l'analyse de la vision du travail syndical, des rôles des militants et permanents, ainsi qu'à la vision du service public et aux projets syndicaux.

Regards de/sur les jeunes

- Les jeunes militants > un groupe hétérogène
- L'action est essentielle; le statut ou la position ne suffit pas
- Le rôle incontournable des expérimentés: modèles, garde-fou, roues de secours

Je suis de plus en plus enthousiaste. Avant je n'avais aucune base, je n'avais pas de vision distincte, là je suis entouré et ma vision évolue.

- La dimension collective

À quoi bon militer si on ne se met pas ensemble.

En même temps c'est une amitié qui se lie autour des personnes et ça rend le groupe plus fort.

- Les formes de protestation / l'image / la vision personnelle de l'action

La TV c'est catastrophique; ils montrent des délégués qui shootent dans des voitures.

Je ne veux pas donner l'image d'un délégué qui fait peur.

En tant que jeunes on doit effacer l'étiquette que des anciens ont mise sur le syndicat.

- Les porteurs d'un héritage, d'une histoire

Syndicaliste aujourd'hui c'est plus facile qu'il y a 50 ans (...) j'ai du respect envers les anciens.

- L'importance des premiers pas

La formation d'accueil ça m'a gonflé (...) Sur les valeurs syndicales, si on s'engage, c'est qu'on les a déjà (...) Faut revoir ça pour qu'on ressorte de là avec une / quelques armes, une boîte de secours dans sa poche.

- Le plaisir en plus

Voilà ce n'est pas un hobby comme les autres mais c'est le plaisir de faire plaisir aux autres, de les aider.

- La cohérence éthique

Il faut aussi défendre des personnes qui ne sont pas clean mais il faut garder un esprit critique, pas défendre à tout prix, ce n'est pas parce que quelqu'un est affilié qu'on le défend d'office.

Défendre ce n'est pas blanchir, c'est chercher des compromis, des solutions.

- Faire des affiliés > la mesure du bon du militant

Je ne me vends pas comme délégué à tout bout de champ non plus. Je peux essayer d'affilier des gens mais ce n'est pas mon truc principal.

- Les usages de leur groupe d'appartenance: outils TIC, liberté, rapport à l'action, recherche de cohérence

Pour atteindre les jeunes il faut l'esprit jeune. Pour une campagne 'jeunes', il faut que ce soit les jeunes qui soient derrière. Il faut des jeunes et des aînés pour encadrer les jeunes.

Regards de/sur les permanents

- Les menaces de la nouveauté

La nouveauté dans un groupe, c'est toujours un problème. La jeunesse incarne la nouveauté. Mais on aime souffler aussi et la nouveauté ne permet pas de souffler.

- Des jeunes invisibles

Quand on s'intéresse aux jeunes c'est pour survivre, pour la survie de l'organisation. Pour avoir des affiliations.

- Les tensions entre logiques d'assimilation et d'intégration

Nous au syndicat on est resté dans une logique de tutelle jeunes / anciens. (...) Avec la scolarité jusque 18 et plus, les jeunes n'arrivent plus si jeune, et donc il n'y a plus cette idée de devoir protéger les trop jeunes. Nous on est resté comme ça mais le jeune aujourd'hui quand il arrive au travail c'est un adulte; il n'a pas d'expérience mais c'est un adulte.

- Oser un autre regard sur les choses

Dans ma vie de permanent, quand un nouveau arrive, il nous secoue, nous prend par les bretelles.

Un jeune qui vient c'est parce qu'il a quelque chose à apporter et doit être reconnu pour ça. Si on le laisse s'exprimer l'avenir est là. Notre regard du haut vers le bas, c'est la clé de l'essoufflement.

- La stigmatisation et la sur-sollicitation

- Âge et génération

Les jeunes de l'époque (années 70) étaient plus marqués par l'histoire sociale; ils avaient connu l'évolution du confort. Leurs parents s'étaient battu. Pour les jeunes, les conquêtes syndicales, il n'y en a pas eu beaucoup. Pour les jeunes, c'est limiter les dégâts. Les jeunes n'ont pas connu les grandes victoires, les révoltes syndicales.