

# Utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'inclusion des personnes en situation de handicap

*Par Michel Mercier  
asbl PATH  
Cellule Handicap  
Université de Namur  
Belgique*

## Plan

1. Les droits de la personne handicapée, dans la Déclaration de Madrid
2. Paradigmes cohérents avec la Déclaration de Madrid
  - 2.1. Définition du handicap selon l'OMS
  - 2.2. Approche historique du handicap selon Henri-Jacques Stiker
  - 2.3. Des paradigmes pédagogiques selon Wolf Wolfensberger
  - 2.4. Les représentations sociales du handicap selon J.-S. Morvan
3. Paradigmes pour d'autres populations
  - 3.1. Approche de l'immigration selon Marco Martiniello
  - 3.2. Connaissance des pauvres selon ATD Quart Monde
4. Ethique de la communication
5. Tableau de synthèse
6. Conclusions

## 1.- Les droits de la personne handicapée,

dans la Déclaration de Madrid (Forum européen des personnes handicapées - FEPH, 2003)

- Non-discrimination : égalité des droits
- Discrimination positive : égalité des chances
- Inclusion : accessibilité généralisée et aménagement raisonnable

## Application aux TIC

- Accessibilité généralisée: les outils doivent être accessibles aux aménagements
- Aménagements raisonnables: aide individuelle (AWIPH)



## 2.- Paradigmes cohérents avec la Déclaration de Madrid



### 2.1. Définition du handicap selon l'OMS

- Déficiences
- Incapacités
- Désavantage (handicap)



## Application aux TIC

- Tenir compte des efficiences: caractéristiques physiques ou cognitives sur lesquelles on peut s'appuyer
- Capacités: pour pallier les incapacités
- Handicap: transformer en autonomie



## **2.2. Approche historique du handicap selon Henri-Jacques Stiker**

- Insertion sociale
- Intégration sociale
- Inclusion sociale

## Application aux TIC

- Insertion: fournir des outils adaptés
- Intégration: accompagnement dans le milieu ordinaire grâce aux outils
- Inclusion: outils ouverts et adaptation individualisée

### **2.3. Des paradigmes pédagogiques selon Wolf Wolfensberger**

- Valorisation des rôles sociaux
- Normalisation
- Participation sociale



## Application aux TIC

- Valorisation des rôles sociaux: les tablettes accessibles aux personnes déficientes mentales
- Normalisation: utilisation des tablettes « comme tout le monde! »
- Participation sociale: tablettes comme outils d'autodétermination et d'expression pour les personnes déficientes mentales



## **2.4. Les représentations sociales du handicap selon J.-S. Morvan**

- Impuissance
- Techniques palliatives
- Malaise de la société



## Application aux TIC

- Impuissance: sortir de l'assistance pour aller vers l'autonomie grâce aux technologies
- Techniques palliatives: les TIC sont moins stigmatisantes que les techniques habituelles
- Malaise de la société: utilisation des technologies de la communication



## 3.- Paradigmes pour d'autres populations

### **3.1. Approche de l'immigration selon Marco Martiniello**

- Segmentation
  - Assimilation
  - Nouveaux liens sociaux
- ➔ Même processus psychosocial que pour les personnes en situation de handicap

### **3.2. Connaissance des pauvres selon ATD Quart Monde**

- Honte
  - Exclusion culturelle
  - Dignité comme nouveau lien social
- ➔ ATD Quart Monde a un programme de lutte contre la fracture numérique/problème à prendre en compte dans le champ de la déficience mentale



## 4. Ethique de la communication

Jurgen HABERMAS

- Agir objectivant : déficiences
- Agir communicationnel : spécificités (différence)
- Agir émancipatoire : compétences

## Applications aux TIC

- Déficiences: tenir compte des inefficiences
- Différence: rompre la fracture numérique
- Compétences: fournir des outils permettant de mettre en œuvre les véritables compétences des personnes tant dans le champ du handicap physique que de la déficience mentale

## 5.-Tableau de synthèse

Droits de la personne handicapée, Déclaration de Madrid	Définition du handicap selon l'OMS	Histoire du handicap selon H.-J. Stiker	Paradigme pédagogique selon W. Wolfensberger	Représentations sociales selon J.S. Morvan	Immigration selon M. Martiniello	Pauvreté selon ATD Quart Monde	Ethique de la communication selon J. Habermas
Egalité des chances	Déficiences	Insertion sociale	Valorisation des rôles sociaux	Impuissance	Segmentation	Honte	Déficiences
Egalité des droits	Incapacités	Intégration sociale	Normalisation	Techniques palliatives	Assimilation	Exclusion culturelle	Spécificités
Accessibilité généralisée & aménagement raisonnable	Désavantage (handicap)	Inclusion sociale	Participation sociale	Malaise de la société	Nouveaux liens sociaux	Dignité comme nouveau lien social	Compétences

## 6.- Conclusions

- L'inclusion et l'exclusion dans le champ du handicap relèvent de mécanismes psycho-sociaux généraux
- La Déclaration de Madrid va dans le sens d'une lutte pour l'inclusion sociale des personnes handicapées
- L'éthique de la communication implique que l'on respecte les spécificités en tenant compte des compétences des personnes handicapées, de leur entourage et des professionnels
- Les TIC contribuent largement aux mécanismes d'inclusion